

Van: [redacted]@ridderkerk.nl>

Verzonden: 18-08-2025 11:59

Aan: [redacted]@ridderkerk.nl>

Onderwerp: Klacht [redacted]

Hoi [redacted],

Ik heb even gekeken over welke locatie er een klacht was.
De klacht ging over het communiceren over het al dan niet snoeien.

Bijgaand de ingediende klacht en de reactie van [redacted] op mijn mail als reactie op de klacht.

Afspraak is om daar te kijken of omvormen logisch is en reëel is.

Met vriendelijke groet,

[redacted]



Gemeente Ridderkerk | Bezoekadres | Koningsplein 1 | 2981 EA Ridderkerk

Ontwikkeling en beheer openbare ruimte | Buitenruimte

Tel : [redacted] | E-mail : [redacted]@ridderkerk.nl

U heeft onderstaande gegevens ingevuld.

Betreft: Klacht indienen van 22 juli 2025

UW GEGEVENS

Telefoonnummer	
E-mail	@gmail.com

GEGEVENS KLACHT

Vul ter verificatie (nogmaals) uw e-mailadres in	@gmail.com
Datum voorval	01 april, 2025
Waar bent u ontevreden over?	Het niet reageren op mijn vragen, eerdere melding of eerdere klacht
Ruimte voor uitleg	T.o.v s een parkeerplek voor 5 auto's. Ter rechterzijde van deze plek is een stukje groen. Dit is enkele jaren geleden toen er mooie rozebottelstruiken stonden gerooid en er zijn andere lage struiken voor terug gekomen .Die zijn nu ruim 2 m hoog. Als je de parkeerhaven wil verlaten kan je niet de straat in kijken . Nu is het mij al 3 keer overkomen dat ik 2x met een bezorger en 2 weken geleden met 2 fietsers een bijna aanrijding had. Oplossing: de struiken snoeien. Dit heb ik gevraagd krijg telkens het bericht ja we komen het doen. Er werd zelfs een keer gezegd dat er al gesnoeid was. 2 weken geleden met foto's de zaak weer eens aangekaart, en een nummer doorgehad (1482837) maar als ik de kaart met meldingen open en het nummer invoer komt de melding niet voor. Mijn klacht: Duidelijk communiceren met de burger. Mijn klacht weer activeren. En eindelijk die struiken inkorten. Nu krijg ik het antwoord dat de aannemer er al van weet. Dat lost voor mij niets op. Graag uw aandacht voor dit probleem.

Met vriendelijke groet,

Gemeente Ridderkerk

Van: [redacted]@gmail.com>
Verzonden: 31-07-2025 12:02
Aan: [redacted]@ridderkerk.nl>
Onderwerp: Re: Reactie Klacht zaak 2025-056525

geachte mijnheer [redacted]

Voorlopig is de klacht na behoren afgehandeld. Zij het niet definitief. Maar u geeft aan dat hier aan gewerkt wordt.

Jammer dat er dikwijls eerst een hoop miscommunicatie plaatsvindt.

Maar voorlopig tevreden. We kunnen weer veilig de parkeerplaats afrijden.

Met [vr.gr.](#)

[redacted]

Op wo 30 jul 2025 om 16:55 schreef [redacted]@ridderkerk.nl>:

Geachte [redacted]

U heeft op 22 juli een klacht ingediend over het niet reageren op uw vragen, eerdere melding of eerdere klacht.

Met excuses voor het niet correct communiceren bericht ik u het volgende.

Uw klacht, vragen en meldingen betreffen het groenvak naast het (haaks) parkeervak tegenover [redacted]

Aldaar is het probleem dat het jaren geleden omgevormde groenvak bestaat uit hoog opgroeiende beplanting die het zicht belemmert bij het uit parkeren.

U verzoekt daarom om de beplanting te snoeien waarop u geen reactie krijgt of naar uw mening een onjuiste reactie.

Inmiddels heb ik begrepen dat het snoeiwerk wel is uitgevoerd.

Echter dit neemt uw zorg niet weg naar de toekomst.

Intern is afgesproken direct na de zomerperiode met de betrokken groenbeheerder na te gaan of omvorming van het 'plant vak' geheel of gedeeltelijk een oplossing kan bieden.

Uiteraard zal hierbij de reden voor de keuze van de eerdere aangeplante soorten onderzocht worden.

Vervolgens zal een (kosten) afweging gemaakt worden tussen het nu in de praktijk noodzakelijke frequente onderhoud (snoeiwerk) en het omvormen van het beplantingsvak met lager blijvende soorten die bijdragen aan het verhogen van de biodiversiteit.

Zodra ik hier meer informatie over heb zal ik u informeren. Ik verwacht u hierover eind augustus/ begin september te kunnen informeren.

Graag verneem ik van u of hiermee uw ingediende klacht over het niet reageren op vragen, eerdere melding of eerdere klacht naar behoren is behandeld en deze zaak afgesloten kan worden.

Met vriendelijke groet,

[redacted]

RIDDERKERK



Gemeente Ridderkerk | Bezoekadres | Koningsplein 1 | 2981 EA Ridderkerk

Ontwikkeling en beheer openbare ruimte | Buitenruimte

Tel : [redacted] | E-mail : [redacted]@ridderkerk.nl

Toelichting grondslagen

In dit document kunt u secties vinden die onleesbaar zijn gemaakt. Deze informatie is achterwege gelaten op basis van de Wet open overheid (Woo). De letter die hierbij is vermeld correspondeert met de bijbehorende grondslag in onderstaand overzicht.

J Art. 5.1 lid 2 sub e

Het belang van de openbaarmaking van deze informatie weegt niet op tegen het belang van de eerbiediging van de persoonlijke levenssfeer van betrokkenen