

Convenant

Buurtbemiddeling Ridderkerk

2026-2030



Inleiding

Bij overlast of onenigheid in de buurt of tussen buren komen verschillende organisaties in beeld. Dit zijn vooral politie, de woningcorporatie, gemeente en de leefbaarheidsteams. Door grenzen van het werk, werkdruk en/of positie/neutraliteit ervaren ze de noodzaak voor een effectieve aanpak.

Partijen in een conflict, of omwonenden, hebben het gevoel nergens terecht te kunnen met de problemen die zich tussen buren, in de buurt of rond een bewoner afspelen. Soms escaleren de conflicten tot gerechtelijke procedures of zelfs tot geweld.

Buurtbemiddeling is een methode¹ om buurtgenoten die onderling problemen hebben weer op constructieve wijze met elkaar in gesprek te brengen. De methode werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Buurtbemiddelaars zijn geschoolde vrijwilligers en helpen de partijen om het contact te herstellen en oplossingen te bedenken voor hun conflict.

De samenwerkende partijen vinden in buurtbemiddeling een partner die vanuit een neutrale positie het conflict bemiddelen en helpend zijn in het herstellen van de leefbaarheid voor de bewoners en omgeving.

In dit convenant wordt de inhoud van deze samenwerking beschreven.

De ondergetekenden

A: Gemeente Ridderkerk

B: Wooncompas

C: Politie

D: Facet Ridderkerk

Overwegende dat:

- het gewenst is om te komen tot samenwerking in de vorm van buurtbemiddeling, gericht op het voorkomen van escalaties van problemen tussen buren/buurtgenoten;
- samenwerking en afstemming een meerwaarde zijn om buurtbemiddeling tot uitvoering te brengen;
- het van belang is gemaakte afspraken, de aanpak en werkwijze van buurtbemiddeling vast te leggen;
- buurtbemiddeling zijn basis heeft in de handleiding Buurtbemiddeling en dit convenant;
- de ondertekenaars de intentie hebben om actief te blijven samenwerken;
- de ondertekenaars zich verbonden weten door onderstaande noties;

komen overeen een samenwerkingsverband te starten voor de uitvoering en continuering van de dienst buurtbemiddeling.

¹ De methode Buurtbemiddeling is in beheer bij het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (het CCV). De methode wordt beschreven in het Handboek Buurtbemiddeling. www.hetccv.nl/buurtbemiddeling

- Buurtbemiddeling legt geen normen, waarden of leefregels op aan de ruziënde partijen. Ze benadert mensen uit andere culturen met respect en tolerantie.
- Aanmelding bij buurtbemiddeling is vrijwillig. De ondertekende partners, andere organisaties, of rechters kunnen conflicterende partijen nooit verplichten gebruik te maken van bemiddeling.
- De bemiddelaars behandelen informatie die tijdens de bemiddeling naar voren komt vertrouwelijk.
- De buurtbemiddelaars stellen zich onpartijdig op in de bemiddeling.
- Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd door getrainde vrijwilligers. Een coördinator ziet toe op de kwaliteit van de bemiddeling en is aanspreekpunt voor de vrijwilligers.
- Deelname aan Buurtbemiddeling is gratis voor alle inwoners van Ridderkerk.

Samenwerkingsafspraken

De ondergetekenden komen de volgende samenwerkingsafspraken overeen:

1. Er is een stuurgroep Buurtbemiddeling bestaande uit afgevaardigden van de deelnemende partijen.
2. Wooncompas en Gemeente Ridderkerk treden op als opdrachtgever aan Facet Ridderkerk (Facet). Facet is verantwoordelijk voor de uitvoering van Buurtbemiddeling.
3. De stuurgroep Buurtbemiddeling bewaakt de inhoud en voortgang van het project. Ze stuurt op hoofdlijnen aan de hand van:
 - de hierboven genoemde uitgangspunten;
 - de aanpak zoals deze is vastgesteld door de stuurgroep;
 - de ontwikkelingen en trends die gesignaleerd en onderschreven worden.
4. De stuurgroep komt minimaal één keer per jaar bijeen en verder voor zover een of meer leden dit nodig achten. De coördinator werkzaam bij Facet is voorzitter van de stuurgroep.
5. De coördinator werkzaam bij Facet is secretaris van de stuurgroep. De coördinator draagt zorg voor het opstellen van de resultaten, welke onderdeel zijn van het jaarverslag van Facet. De resultaten worden aan de stuurgroep gepresenteerd en vervolgens geëvalueerd.
6. Partijen kunnen in unanimitéit besluiten om andere instellingen of organisaties toe te laten in het samenwerkingsverband.
7. Iedere deelnemer aan het samenwerkingsverband wijst een contactpersoon aan die als aanspreekpunt fungeert voor de uitvoering van Buurtbemiddeling.
8. Partijen werken actief mee aan de verdere uitwerking van Buurtbemiddeling en zetten daarvoor de tot hun beschikking staande deskundigheid in.

Voorwaarden en verplichtingen voor de uitvoering

1. De opdrachtnemer Facet Ridderkerk voert Buurtbemiddeling uit conform de methode zoals door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid wordt aangereikt, voor inwoners van de deelnemende gemeente Ridderkerk.

4. Jaarlijks vindt in het eerste kwartaal een evaluatiegesprek plaats met de stuurgroep.
5. Het functioneren van de stuurgroep wordt meegenomen in de evaluaties.

Verwerking persoonsgegevens en beveiligingseisen

Voor de verwerking van persoonsgegevens en de geheimhoudingsplicht gelden in aanvulling op de specifieke wet- en regelgeving de afspraken zoals opgenomen in de verwerking persoonsgegevens in bijlage 1.

De convenantpartners zullen minimaal voldoen aan de autorisatie- en beveiligingsvereisten zoals vastgelegd in de specifieke wet- en regelgeving alsmede de vereisten van de betreffende organisaties. Convenantpartners zullen er alles aan doen de beveiliging van de informatie afdoende te regelen. Wijzigingen in de beveiliging welke het beveiligingsniveau negatief beïnvloeden worden voorgelegd aan de andere partijen en uitsluitend doorgevoerd na instemming.

Looptijd convenant

1. Dit convenant gaat in op de datum van ondertekening en is 5 jaar geldig. Na evaluatie kan de overeenkomst worden verlengd voor een periode die op dat moment passend en wenselijk is.
2. Indien een partij de overeenkomst tussentijds wenst te beëindigen, dient dit te geschieden door schriftelijke kennisgeving aan Facet Ridderkerk en wel voor 1 juli van enig jaar met een opzegtermijn van 6 maanden. Hiermee kunnen de financiële implicaties nog tijdig worden meegenomen in de begroting voor het komende kalenderjaar.
3. Bij geschillen over de uitvoering van deze overeenkomst spannen partijen zich tot het uiterste in deze in der minnen op te lossen. Indien zulks niet mogelijk blijkt wordt een arbiter benoemd die een voor alle partijen bindende uitspraak doet.

Aldus overeengekomen en ondertekend te Ridderkerk dd. 27.02.2026

Namens Gemeente Ridderkerk, burgemeester C.A. Oosterwijk:

Namens Wooncompas:

Namens Politie:

Namens Facet Ridderkerk: