



## VERWERKING PERSOONSgegevens

### Bijlage voor convenant Buurtbemiddeling Ridderkerk 2026-2030

Partijen dienen in de voorliggende overeenkomst te worden benoemd als:

A: Gemeente Ridderkerk

B: Wooncompas

C: Politie

D: Facet Ridderkerk

Om de in het convenant Buurtbemiddeling Ridderkerk benoemde doelstellingen te realiseren is het noodzakelijk dat partijen gegevens uitwisselen. Daarbij nemen zij ten minste het volgende in acht.

1. De partijen in de overeenkomst zijn bij de uitwisseling van informatie gehouden aan wet- en regelgeving met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens van individuele burgers, meer in het bijzonder aan de bepalingen gesteld bij of krachtens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. De politie is bij de uitwisseling van informatie gehouden aan de bepalingen neergelegd in de Wet politiegegevens (Wpg).
3. Partijen onderkennen de noodzaak van het bewaken van een evenwicht tussen het belang bij gegevensuitwisseling en het belang van de betrokkenen bij de bescherming van zijn of haar persoonlijke levenssfeer.
4. Facet Ridderkerk (hierna Facet) mag de van partijen A, B, C verkregen persoonsgegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan genoemd in deze overeenkomst en/of aan derden verstrekken. De doorgifte van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte is Facet niet toegestaan.
5. Bij de gegevensuitwisseling zijn beginselen van proportionaliteit en subsidiariteit van toepassing.
6. De partijen in de overeenkomst genoemd onder A, B, C verstrekken de noodzakelijke persoonsgegevens van een betrokkene die een conflict heeft, uitsluitend met diens "ondubbelzinnige" toestemming aan Facet. Daarbij zullen de partijen genoemd onder A t/m C betrokkene duidelijk informeren met welk doel deze gegevens worden gedeeld (transparantiebeginsel) en alleen die gegevens die noodzakelijk zijn (dataminimalisatie).
7. Het betreft uitsluitend de NAW (naam, adres, woonplaats, en telefoonnummer en/of e-mail) gegevens van de bewoner die daarvoor toestemming heeft gegeven. Bovendien wordt een korte typering van de aard van het conflict gegeven, bijvoorbeeld geluidsoverlast, onenigheid over erfafscheidingen, overlast door kinderen of huisdieren, pesterijen/roddelen. Er worden geen bijzondere persoonsgegevens verstrekt.
8. Bemiddeling geschiedt uitsluitend op vrijwillige basis; indien een van de partijen geen bemiddeling wenst, dan vindt geen bemiddeling plaats en worden alle samenhangende persoonsgegevens van die partij door Facet vernietigd, tenzij sprake is van een wettelijke verplichting.
9. De politie geeft op verzoek aan Facet aan of bemiddeling in bepaalde situaties veilig is voor de bemiddelaars of dat het juist niet wenselijk is dat bemiddelaars op het conflict afgaan.
10. Facet verbindt zich tot geheimhouding van de persoonsgegevens.
11. Facet garandeert dat zij bij het uitvoeren van de overeenkomst en het verwerken van persoonsgegevens de toepasselijke privacy wet- en regelgeving zal naleven en de verkregen persoonsgegevens geheim te houden en van haar betrokken personeelsleden en betrokken derden (de bemiddelaars, allen vrijwilligers) hetzelfde te bedingen.

12. Facet legt passende technische, organisatorische en beleidsmatige maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen.
13. Bij datalekken van gegevens verkregen van één der partijen A, B of C of rechtstreeks van burgers is Facet verplicht hen binnen 72 uur te informeren over het datalek zelf (tenminste de aard van de inbreuk, de categorieën van persoonsgegevens en de waarschijnlijke gevolgen) en over de getroffen maatregelen. Facet volgt het datalekprotocol conform AVG.
14. Facet rapporteert de resultaten in geanonimiseerde vorm aan de stuurgroep.
15. Persoonsgegevens worden door alle partijen in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt (artikel 5 AVG).
16. De partners zijn verantwoordelijk voor hun eigen gegevens en dossiervorming (verwerking) binnen hun organisatie en nemen afdoende maatregelen ter beveiliging van de persoonsgegevens.
17. Recht van betrokkenen: in het geval een betrokkene een verzoek tot inzage, zoals bedoeld in artikel 15 AVG, of rectificatie, gegevenswisseling, beperking, aanvulling, wijziging of afscherming, zoals bedoeld in artikel 16, 17, 18, 20, 21, 22 AVG zullen partijen het verzoek van de betrokkenen afhandelen.