

Pilot Werkdiagnose

Geldt voor:

- Gemeente Ridderkerk
- Doelgroep 27+: segmenten Werk, Re-integratie en Sociale Activering

1. Klant vraagt uitkering aan
2. Digitale aanvraag: automatische aanmaak werkproces 0/L2 (Aanvraag Levensonderhoud PW)
Fysieke aanvraag: Ondersteuner Poortwachter maakt werkproces 0/L2 (Aanvraag Levensonderhoud PW)
3. Poortwachter belt de klant voor intakegesprek met uitvraag op rechtmatigheid en doelmatigheid
4. Poortwachter meldt klant aan bij Participatie met e-mail met klantgegevens² naar [REDACTED]
5. Medewerker ondersteuning participatie verwerkt de aanmelding:
 - binnen 1 week een afspraak inplannen bij de Klantmanager Werkdiagnose (stuurt uitnodiging en boekt een spreekkamer)
 - werkproces 17/PA (Participatie) aanmaken op Werkvoorraad Klantmanager Werkdiagnose (445)
 - participatiedossier aanmaken op naam van Klantmanager Werkdiagnose (445)
6. Klantmanager Werkdiagnose heeft een intakegesprek met de klant:
 - stelt een plan van aanpak op met daarin de trajecten waar de klant voor wordt aangemeld na toekenning uitkering
 - segmenteert de klant
 - doet, indien nodig, de aanmeldingen voor Hallo Werk, Baanbrekend en Educenter
 - geeft het plan van aanpak mee aan de klant, en laat de klant hiervoor tekenen
 - maakt trajectregistratie aan en maakt hierin eventuele activiteiten aan
 - communiceert met de klant via werkdiagnose@bar-organisatie.nl
7. Poortwachter beoordeelt aanvraag uitkering en schrijft rapportage (zonder opdracht aanmaken 17/PA)
8. Poortwachter laat per e-mail weten aan [REDACTED] wat besluit op aanvraag is
9. Toekenning: Medewerkster Team Ondersteuning verdeelt de klant naar Klantmanager Werk
Geen toekenning: voortzetten begeleiding als nagger of begeleiding afsluiten (Baanbrekend mag afgemaakt worden)
10. Klantmanager Werk start begeleiding:
 - stuurt binnen 1 week een uitnodiging voor een kennismakingsgesprek
 - leest het plan van aanpak door en neemt bij vragen contact op met KM Werkdiagnose
 - klant spreken en aanmelden voor de trajecten zoals besproken in het plan van aanpak
 - participatiedossier aanvullen
 - traject + activiteiten aanmaken
 - houdt regie over het plan van aanpak en maakt vervolgspraken

