

Werkinstructie aanmelding handhaving

1. Klantmanager overlegt met medewerkers Toezicht & Handhaving over noodzaak rechtmatigheid.

- Voor Poort is 1^e aanspreekpunt [REDACTED] (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag).
- Voor Werk en Inkomen is 1^e aanspreekpunt [REDACTED] via de mail (maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag)

2. Klantmanager maakt melding aan Key2 Handhaving op eigen naam.

Voor Werk en Inkomen is dat Werkproces H2 Melding handhaven

Begindatum	*	20-06-2023	▼
Regeling	*	16 Key2handhaven	▼
Soort werkproces	*	H2 Melding handhaven	▼
Aard bijstand	*	Incidenteel	▼
Huidige fase		10 Melding	▼

Voor Poort is dat Werkproces H6 Melding handhaven Poort.

Begindatum	*	27-05-2024	▼
Regeling	*	16 Key2handhaven	▼
Soort werkproces	*	H6 Melding handhaven POORT	▼
Aard bijstand	*	Incidenteel	▼
Huidige fase		10 Melding	▼

3. In het rapport van het werkproces legt de klantmanager gemotiveerd de noodzaak uit voor het huisbezoek, dit moet gebaseerd zijn op feiten en geen sprake van insinuaties of onderbuikgevoelens.

4. Werkproces doorfaseren op algemene werkvoorraad Toezicht & Handhaving (Dit is automatisch ingevuld met code "hand")

Als iemand niet verschijnt op een afspraak van participatie/werk is het niet de bedoeling dat direct Toezicht & Handhaving wordt ingeschakeld. Er dient eerst de maatregelroute te worden ingeslagen, als blijkt dat iemand bij recidive van een gekorte uitkering of helemaal geen uitkering, kan leven, dan kan met de klantmanager inkomen worden geschakeld

voor het opvragen van bankafschriften. Eventueel kan met Toezicht & Handhaving contact op worden genomen om de onderzoeksmogelijkheden te bespreken.

Indien na 1x niet verschenen op een afspraak participatie/werk al door klantmanager inkomen (in samenwerking met klantmanager participatie/werk) de bankafschriften wordt opgevraagd en er zijn geen bijzonderheden te vinden op de bankafschriften, kan Toezicht & Handhaving geen onderzoek verrichten. Immers dient er een rechtsgrond te zijn om bijvoorbeeld op huisbezoek te gaan. Het moet volgens de wetgever proportioneel zijn, anders wordt het gezien als een inbreuk op de privacy. Het lijkt dan dat Toezicht & Handhaving terughoudend is, echter is men aan regels gebonden om daadwerkelijk onderzoek te verrichten. Ook moet het rapport van de klantmanager goed gemotiveerd zijn omdat dit rapport in het klantendossier wordt toegevoegd en indien nodig door de advocaat kan worden opgevraagd.

Bij de Poort geldt dat Handhaving een adviserende rol heeft, bij Werk/Inkomen krijgt de klantmanager een besluit.