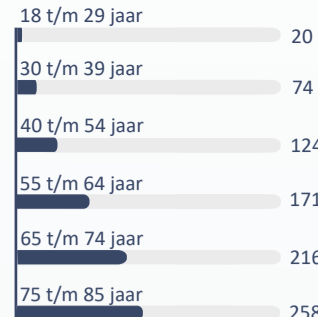


Reacties (respons)

RIDDERKERK

Aantal reacties naar leeftijd



WAAR STAAT GEMEENTE RIDDERKERK?

Burgerpeiling najaar 2024

In opdracht van gemeente Ridderkerk heeft onderzoeksbureau Research 2Evolve de Burgerpeiling, die onderdeel uitmaakt van Waarstaatjegemeente.nl, uitgevoerd onder de inwoners van de gemeente Ridderkerk. Door dit onderzoek kan de gemeente in kaart brengen hoe inwoners de onderste vier thema's ervaren en krijgt zij inzicht in waar verbetering gewenst is.

Totaaloordeel

Deelnemers is gevraagd bij elk thema een totaaloordeel te geven in de vorm van een rapportcijfer. Deze rapportcijfers zijn hieronder te vinden.

Thema	2024	2022	2021	2020	Nederland (2023)
Algemene beoordeling	6,8	6,5	-	-	6,4
Woon- en leefomgeving	6,6	6,8	6,5	6,6	6,6
Relatie inwoner-gemeente	6,2	5,8	6,0	6,3	6,1
Gemeentelijke dienstverlening	6,7	6,7	6,6	6,8	6,7
Welzijn en zorg	6,9	6,5	6,6	6,7	6,4



De belangrijkste onderdelen bij beoordeling gemeente:

	2024	2022
1 Veiligheid	70%	65%
2 Leefbaarheid	61%	62%
3 Dienstverlening	41%	49%

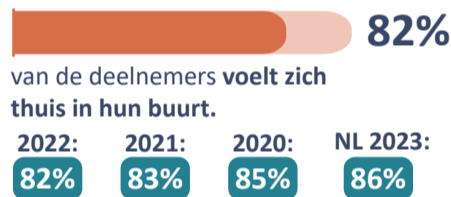


De moeite die de gemeente neemt voor inwoners scoort gemiddeld een 6,8.

2022: 6,5
NL 2023: 6,4

Woon- en leefomgeving

Leefbaarheid

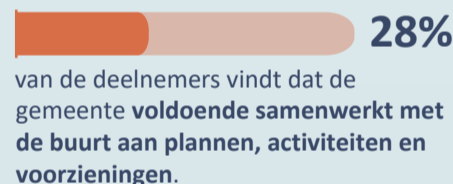


73%

van de deelnemers is (zeer) tevreden over de bereikbaarheid in het algemeen van Ridderkerk.

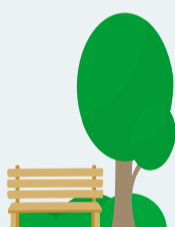
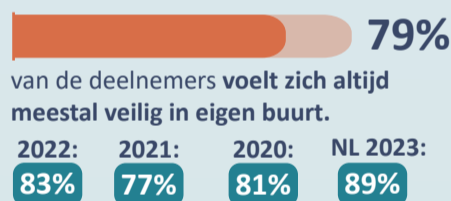
2022: 72%

Samenwerking



2022: 33%
NL 2023: 27%

Veiligheid in de buurt



60%

van de deelnemers vindt dat het groen in hun buurt goed is onderhouden.

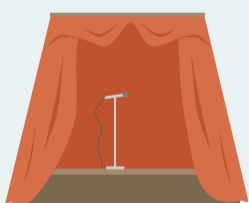
2022: 55%
NL 2023: 55%



Ideeën en plannen uitvoeren



2022: 25%
NL 2023: 26%



42%

van de deelnemers vindt dat er voldoende mogelijkheden zijn voor deelname aan kunst en cultuur in gemeente Ridderkerk.

2022: 39%

Relatie inwoner-gemeente

Vertrouwen in het bestuur



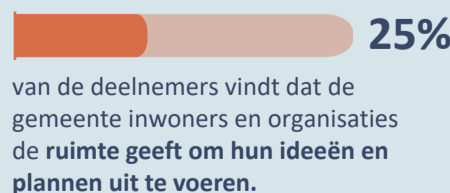
2022: 26%
2021: 25%
2020: 35%
NL 2023: 28%



Meedenken



2022: 34%
NL 2023: 37%



2022: 22%
NL 2023: 22%

Dienstverlening



De belangrijkste aspecten van dienstverlening:

	2024:	2022:
1. Juistheid en begrijpelijkheid van informatie	40%	40%
2. Snelheid van afhandelen	38%	40%
3. Houding en gedrag van medewerkers	35%	36%



Het contact via de balie publiekszaken wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,4.
2022: **7,0**



Het telefonische contact wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,9.
2022: **6,3**



Het contact per e-mail wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,7.
2022: **6,2**



De digitale dienstverlening van de gemeente wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,9.

2022:	2021:	2020:	NL 2023:
6,7	6,7	6,8	6,9



Het algemene contact met de gemeente scoort gemiddeld een 6,9.

2022:	2021:	2020:
6,5	6,5	6,7



De gemeentekrant de Blauwkai wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,2.

2022:	2021:	2020:
7,1	7,2	7,1



De gemeentelijke website scoort gemiddeld een 6,9.

2022:
6,7



De communicatie en voorlichting vanuit de gemeente wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,6.

2022:	2021:	2020:	NL 2023:
6,3	6,7	6,8	6,4



De berichtgeving via de sociale media van de gemeente wordt over het algemeen beoordeeld met een 6,9. 63% van de deelnemers heeft hier geen mening over.

2022:
6,8

Informatie van de gemeente



65% van de deelnemers kan gemakkelijk aan de benodigde gemeentelijke informatie komen.

2022:	NL 2023:
57%	64%

67% van de deelnemers vindt dat de gemeente duidelijke taal gebruikt.

2022:	NL 2023:
62%	64%

Welzijn en zorg



De algemene tevredenheid over het leven scoort gemiddeld een 8,0.

2022:	2021:	2020:	NL 2023:
7,9	7,9	7,9	8,0



Vrijwilligerswerk

48% van de deelnemers wil in de nabije toekomst (misschien) vrijwilligerswerk (blijven) doen.

2022:	2021:	2020:	NL 2023:
47%	56%	57%	71%



De gezondheid wordt gemiddeld beoordeeld met een 7,6.

2022:	2021:	2020:	NL 2023:
7,6	7,6	7,7	7,6



84%

van de deelnemers sport eenmaal per week of vaker.

2022:	NL 2023:
86%	86%



69%

van de deelnemers verricht weleens mantelzorg.

2022:	NL 2023:
69%	66%

Elkaar helpen

61% van de deelnemers helpt weleens de burens.

2022:	NL 2023:
62%	63%

35% van de deelnemers heeft weleens aandacht voor de burens in een zorgwekkende situatie.

2022:	NL 2023:
37%	44%

33% van de deelnemers doet weleens aan vrijwilligerswerk.

2022:	NL 2023:
32%	43%

Eenzaamheid

80% van de deelnemers vindt dat ze voldoende contacten heeft met andere mensen.

2022:	2021:	2020:	NL 2023:
80%	82%	82%	80%

23% van de deelnemers voelt zich soms of (heel) vaak eenzaam.

2022:	NL 2023:
22%	23%

Wat doen we met de uitkomsten?

De uitkomsten worden gebruikt om de dienstverlening en de voorzieningen voor de inwoners van Ridderkerk te verbeteren.