

Aan het college van burgemeester en wethouders van Ridderkerk

Uw brief van:	-	Kenmerk:	2024-021501
Uw kenmerk:	-	Contactpersoon:	T. Werksma
Bijlage(n):	3	Afdeling:	Financiën
Onderwerp:	<ul style="list-style-type: none"><li>Vastgestelde jaarstukken 2023 GR BAR-organisatie</li><li>Antwoord op ingediende zienswijze jaarstukken 2023 GR BAR-organisatie</li></ul>	Doorkiesnummer:	088 8485472
		Datum:	24 juni 2024

Geachte collegeleden,

Hierbij bieden wij u aan:

- ter kennisgeving de vastgestelde jaarstukken 2023 van de GR BAR-organisatie
  - ons antwoord op de door u ingediende zienswijze op dit document
- en verzoeken u deze stukken door te geleiden naar uw gemeenteraad.

### **Jaarstukken 2023**

De jaarstukken 2023 hebben wij op 24 juni 2024 vastgesteld.

### **Door u ingediende zienswijze en ons antwoord daarop**

Wij hebben uw zienswijze op de jaarstukken 2023 van de GR BAR ontvangen en behandeld in het algemeen bestuur op 24 juni 2024.

Wij zijn verheugd over uw instemming met:

- het rekeningresultaat,
- de wijze waarop de ontvlechting en de opbouw van de nieuwe organisatie zijn voltooid, waarbij wij ons zullen blijven inzetten voor de verdere opbouw van de gemeentelijke organisaties en de bijbehorende processen,
- de uitvoering en besteding van de investeringsbudgetten, nadat u daar in de vorige jaren aandacht voor had gevraagd.

Op de volgende twee punten willen wij graag nader in gaan:

Uw zienswijze:

- c. Bij de indicatoren over de prestatieafspraken met betrekking tot de klanttevredenheid is geen data opgenomen. Een toelichting over de oorzaak waarom die informatie er niet is ontbreekt. Wij verzoeken DBP in de toekomst ook bij ontbrekende informatie een korte toelichting te geven over de oorzaak van het ontbreken van deze informatie. Daarnaast verzoeken wij om aan te geven welke acties er volgen om in de toekomst het ontbreken van de benodigde sturingsinformatie te voorkomen*

Antwoord:

Wij komen tegemoet aan uw verzoek en zullen in de toekomst een toelichting geven als informatie ontbreekt.

Om verschillende redenen konden in de jaarstukken over 2023 geen representatieve cijfers over de klanttevredenheid worden gepresenteerd.

Gedurende een langere periode in 2023 waren er capaciteitsproblemen waardoor alle inzet is gegaan naar de directe dienstverlening aan inwoners. De tijdsintensieve werkzaamheden van het verzamelen van klanttevredenheidsgegevens werden tijdelijk gestaakt. Toen de werkzaamheden weer werden opgepakt bleek de respons te laag om representatieve uitspraken te kunnen doen.

Voor wat betreft de klanttevredenheidsonderzoeken bij Publiekszaken streeft men er in Ridderkerk naar om deze in augustus weer te laten starten. Hierbij trekt men deels samen op met Barendrecht. Hiervoor moeten nog enkele inrichtingsstappen worden uitgevoerd in de betreffende processen en de belangrijkste applicaties. Er is een nieuwe externe partij die de verwerking en presentatie van de prestatiegegevens gaat verzorgen.

Uw zienswijze:

- e. Tot slot. De ontvlechting is inhoudelijk afgerond. Nu rest nog de afwikkeling van de diverse balansposten, waaronder de overdracht van de voorzieningen van opgebouwde personeelsrechten (RVU en Verlofsparen) en boekwaarde van het overgedragen materieel en materiaal. De uitwerking hiervan zien wij tegemoet*

Antwoord:

In dezelfde vergadering als waarin de Jaarstukken 2023 zijn vastgesteld (24 juni) hebben wij ook de Ontvlechtingbalans van de GR BAR per 1 januari 2024 vastgesteld. Daarbij worden enkele balansonderdelen (deels) verrekend met de gemeenten. Te weten het materieel van de buitendienst, de geactiveerde vergoedingen voor de thuiswerkplekken en de voorziening verlofsparen. Er zal ambtelijk contact worden opgenomen met de gemeenten om te zorgen dat dit in alle vier de administraties correct wordt verwerkt.

#### **Ingediende zienswijze Barendrecht**

Ter informatie zijn als bijlagen opgenomen de ingediende zienswijzen door de gemeente Barendrecht en onze antwoordbrief daarop.

De gemeente Albrandswaard heeft geen zienswijze op de Jaarstukken 2023 GR BAR ingediend.

#### **Begroting 2025 De BedrijfsvoeringsPartner**

De Begroting 2025 van De BedrijfsvoeringsPartner (DBP) staat geagendeerd voor de vergadering van het bestuur van DBP op 11 september 2024. Daarna wordt de vastgestelde begroting naar u toe gestuurd vergezeld van een antwoord op de door u ingediende zienswijzen.

Hoogachtend,

Het algemeen bestuur van de GR BAR-organisatie (De BedrijfsvoeringsPartner),

de secretaris,

de voorzitter,

mr. drs. Florus van der Linden

drs. Jolanda de Witte

Bijlagen:

1. jaarstukken 2023 GR BAR-organisatie
2. ingediende zienswijze Barendrecht
3. antwoordbrief GR BAR aan Barendrecht