

Discussienota Wijkregie

12 juli 2022

Wijkregie is onderdeel van Bureau Bestuursondersteuning Ridderkerk. De afgelopen jaren heeft wijkregie met name geïnvesteerd in het slaan van de brug tussen de wijken en het bestuur. Als ogen en oren van het bestuur zijn de wijkregisseurs belangrijke schakels. De behoeften vanuit de samenleving en de thema's veranderen. Dit vraagt ook om een doorontwikkeling van wijkregie.

In het coalitieakkoord *Hart voor een toekomstbestendig Ridderkerk* is hier ook aandacht voor gevraagd en is ten aanzien van participatie en de wijze waarop bewoners worden betrokken bij besluitvorming en ontwikkelingen in de gemeente het onderstaande opgenomen. Dit vraagt om een vertaling van het coalitieakkoord naar het collegeprogramma. Deze notitie vormt een eerste aanzet daartoe. Het coalitie akkoord benoemt:

- Het gericht inzetten van instrumenten zoals enquêtes en fysieke bijeenkomsten.
- Het inzetten van innovatieve instrumenten om de kwaliteit van de participatie te verbeteren.
- Heldere communicatie vooraf t.b.v. de verwachtingen bij participatie.
- Een zo breed mogelijk geluid uit de wijk.
- Waar mogelijk jongeren actief betrekken bij participatie trajecten.
- Het wekelijks inloopsprekuren van de collegeleden blijft bestaan.
- Op zoek naar een goede vorm om de zichtbaarheid van het gemeentebestuur in de wijken te vergroten.
- Het data-gedreven werken wordt bevorderd zonder dat dit ten koste gaat van de menselijke maat.
- Stadsmarinier/dorpsmarinier.

Wijkregie

In de uitvoering van de ambities blijft wijkregie een belangrijke schakel naar het bestuur. Wijkregie is de verbinding tussen het bestuur, de wijk en de ambtelijke organisatie. De wijkregisseurs zijn de oren en ogen voor onze bestuurders en slaan de brug tussen binnen en buiten. Die rol verandert met het nieuwe college niet, maar vraagt wel een doorontwikkeling die passend is bij deze tijd en de behoeften van onze inwoners.

Het college wil zichtbaar contact houden met bewoners in de wijken. Op basis van de evaluatie die heeft plaatsgevonden naar de participatie instrumenten is naar voren gekomen dat maatwerk daarbij belangrijk is. Tegen de achtergrond van het voorgaande moeten we het systeem van de wijkoverleggen doorontwikkelen naar een moderne vorm. De wens daarbij is om aan te sluiten bij actuele thema's die leven in de wijken of die op onze gemeente af komen. Op basis van de signalen, de behoefte en de kracht vanuit de samenleving wordt voorgesteld om het wijkideeteam, inclusief budget, in een andere vorm voort te zetten. Van belang is hierbij wel dat de bekendheid van het wijkideeteambudget wordt verbreed, dit door het bijvoorbeeld in de Blauwkai en op sociale media onder de aandacht te brengen.

Op basis van de evaluatie en de praktijk blijkt dat wijkoverleggen op verschillende wijze zijn ingericht. Daarnaast bereiken we ook niet alle doelgroepen omdat het wijkoverleg maar een beperkte vertegenwoordiging kent. Het is dan ook de vraag of het wijkoverleg en de inzet van de wijkregisseurs hierop in de huidige vorm moeten blijven bestaan.

Indien er minder tijd nodig is voor het wijkoverleg, kan de wijkregisseur meer zichtbaar de wijk in. De wijkregisseur moet een herkenbare en laagdrempelige factor zijn in de wijk. De wijkregisseurs zijn in zekere zin te vergelijken met de stadsmariniers van Rotterdam. De wijkregisseurs krijgen zaken voor elkaar ten behoeve van de wijken en hebben doorzettingsmacht in de ambtelijke organisatie.

Discussiepunten

In de afgelopen jaren zijn er verschillende instrumenten en overlegstructuren ontstaan voor Wijkregie. In onderstaande tabel is per instrument een voorstel geformuleerd. De vraag is in hoeverre het college zich kan vinden in deze voorstellen.

<p>Data-gedreven werken – doorontwikkeling leefbaarheidsmonitor naar breed dashboard</p> <p>De leefbaarheidsmonitor verzamelt relevante informatie over de wijk. De monitor draagt daaraan bij.</p> <p>Voorstel: de leefbaarheidsmonitor wordt aangepast naar Power BI waarmee de gegevens makkelijker in te zien, te bewerken en te delen zijn. Er wordt onderzocht of dat dit integraal meegenomen kan worden in een breed dashboard.</p> <p><i>Noten:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Wooncompas en de gemeente Ridderkerk trekken samen op in de migratie naar Power BI.- Naast deze technische aanpassing is er ook een inhoudelijke doorontwikkeling wenselijk d.w.z. het toevoegen van indicatoren.
<p>Inzetten op collegeprogramma</p> <p>De huidige wijkprogramma's gelden voor 5 jaar en overstijgen daarmee in de huidige vorm een collegeperiode.</p> <p>Voorstel: in het collegeprogramma stelt het bestuur de ambities en de kaders voor de komende vier jaar vast. Dit college heeft uitgesproken dat vanuit het collegeprogramma er ook een doorvertaling van de kaders en ambities per wijk komt. Hiermee komen de wijkprogramma's te vervallen. Acties en behoeften vanuit de wijk zelf houden de wijkregisseurs bij.</p> <p><i>Noten:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Het wijkprogramma van Bolnes is in ontwikkeling in samenwerking met bewoners en maatschappelijke partners. Aandacht voor de boodschap naar deze betrokkenen om het plan niet door te zetten in de huidige vorm.- Het collegeprogramma is het meerjarig programma waaruit de actiepunten voor de wijk worden gehaald. Aandacht voor het informeren van de gemeenteraad.
<p>Leefbaarheidsteam en samenwerking met partners</p> <p>De samenwerking met de maatschappelijke partners is en blijft van groot belang. Het regieteam en leefbaarheidsteam blijven derhalve behouden.</p> <p>Voorstel: een benen-op-tafel-overleg tussen gemeente, Wooncompas, Facet, politie, wijkteams, waarbij de gang van zaken in de wijk wordt besproken. Daar volgen concrete acties uit. Twee keer per jaar een overleg over gehele gemeente inclusief regieteam.</p> <p><i>Noten:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Er zijn niet 8, maar 6 Leefbaarheidsteams. Centrum & West samen, Rijsoord & Oostendam samen.- De samenwerking met de maatschappelijke partners.- De basis van de samenwerking is een samenwerkingsconvenant. Vanwege de voorgestelde wijzigingen is een actualisatie noodzakelijk.- Het verband wordt gelegd met de afdeling Openbare Orde en Veiligheid. Signalen uit het leefbaarheidsteam worden serieus opgepakt en acties uitgezet.- Wijkteams.
<p>Wijkregisseurs zichtbaar in de wijken, ambassadeurs en themabijeenkomsten</p> <p>Het wijkoverleg is in de meeste gevallen geen brede vertegenwoordiging van de wijk. Er zijn ook weinig jongeren bij aangesloten en de ene buurt van een wijk is veel sterker vertegenwoordigd dan de andere. Ook qua inhoud levert het wijkoverleg voor de gemeente te weinig op. De medewerkers van de maatschappelijke partners nemen ook steeds vaker niet deel.</p> <p>Voorstel: we stoppen met de wijkoverleggen in de klassieke vorm. In plaats hiervan zijn de wijkregisseurs meer zichtbaar in de wijken, gaan we werken met ambassadeurs (inwoners) en worden er themabijeenkomsten georganiseerd in de wijken.</p>

Noten:

- De wijkoverleggen moeten netjes worden afgehecht en de deelnemers worden meegenomen in de nieuwe vormgeving. Mogelijk zitten er ook kansen om het ambassadeurschap goed in te richten met huidige deelnemers van de wijkoverleggen.
- De wijkregisseur is het centrale en zichtbare aanspreekpunt in de wijk voor de bewoners.
- Bewoners kunnen met vragen, klachten, signalen en initiatieven bij de wijkregisseur terecht.
- Om gezichten en aanspreekpunten in de wijk te hebben zowel voor de bewoners als voor de gemeente gaan we werken met ambassadeurs. De ambassadeurs zijn inwoners van de wijk en hebben een directe lijn met de wijkregisseurs.
- De wijkregisseur beschikt dan ook over een netwerk van bewoners, waaronder wijkambassadeurs, die actief en op positief-kritische wijze willen werken aan hun wijk.
- De wijkambassadeurs vormen een brede vertegenwoordiging uit de wijk.
- Het overleg met de wijk is maatwerk.
- Participatievormen zijn de buurttenten, ontmoeting in de wijk en werkgroepen.

Wijkideeteam

Op basis van de signalen, de behoefte en de kracht vanuit de samenleving wordt voorgesteld om het wijkideeteam, inclusief budget, voort te zetten in een andere vorm waar de verantwoordelijkheid met name bij de wijkregisseur ligt. Van belang is hierbij wel dat de bekendheid van het budget wordt verbreed, dit door het bijvoorbeeld in de Blauwkai en op sociale media onder de aandacht te brengen.

Noten:

- Aandacht voor vorm en naamwijziging inclusief positie wijkambassadeurs.
- Wijkregisseurs en ambassadeurs trekken samen op.
- We stellingenregels/uitgangspunten op voor inzet van het budget.